

令和4年 2月吉日

弊社サービスご利用者 各位

株式会社子育て支援 (bon voyage有栖川)

### サービス価格改定についてのご案内

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社ベビー&キッズシッターサービスをご愛顧頂きまして、誠に有難うございます。

さて、当社はこれまで高品質なサービスをより安くご提供することにより、お客様の満足度向上に努めて参りましたが、昨今の保育関連労働市場の人件費上昇に加え、新型コロナウイルスの影響により、サービス品質の維持、向上を実現するには現在の価格を維持することが難しくなりました。

つきましては誠に遺憾ながら下記の通りサービス価格を改定させていただくことになりました。

弊社は多くのお客様の送迎ニーズに対応するため最短1時間からのご予約を受けている点、また、お忙しいお客様のご事情に配慮して延長料金に割増料金を設定していない点を、競合他社が追随できない弊社の強みと認識しており、今後の経済情勢下においても、この特徴を維持したいと考えております。

今後もより一層の品質・サービスレベルの向上に取り組むことで、価格を上回る価値を提供し続け、さらなるご満足をいただけるよう精励いたす所存です。

改定のやむなきに至りました事情をなにとぞご賢察賜り、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 既存のお客様に関連する対象サービスおよび価格

ベビー&キッズシッターサービス	旧料金	新料金
① 利用料金 (1時間)	3,300円	3,630円
② 延長料金 (15分毎) ※予約時刻前後のご利用	825円	907円
③ 当日受付手数料 ※前日 17:00 以降の受付	3,300円	3,630円

上記は全て税込価格です。

#### 2. 価格改定の実施時期

令和4年4月1日以降ご利用分より

### 3. ご入会前のお客様に関連する新サービスおよび価格

ご入会前にサービスを体験できる「シッターサービス事前トライアル」は、ご入会前のお客様を対象にしたものですが、この度、より一層お試ししやすいプランへと改定を行いました。

	価格	時間
旧プラン	4,950 円	1 時間
新プラン	5,500 円	2 時間

上記は全て税込み価格です。

詳細は後日 bon voyage 有栖川のサイト内で公開致します。

お子様のご送迎やお仕事中的ご自宅保育などお困りのご家族様、ご友人様がいらっしゃいましたら、是非ご紹介下さいませ。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。